

אלתא מערכות בע"מ

חטיבה וחברה בת של התעשייה האווירית לישראל בע"מ
מפעל משגב – מערכות מכ"ם שטח והגנה מרחבית

לופה ישראל

מנהל המפעל

שלנו: MSDIV/H/01/141222/01

תאריך: 23 דצמבר 2014

לכל המעוניין

א/ג.ב.

הנדון: חברת ש.ב.מ. יועצים (3000) בע"מ - פעילות אחזקה עבור אלתא מערכות

1. לאלתא מערכות בע"מ הסכם רב שנתי עם חברת ש.ב.מ. יועצים 3000 בע"מ באמצעותו אלתא מקבלת מחברת ש.ב.מ. תמיכה טכנו-מבצעית וכן שירותי הפעלה בשטח ליווי והטמעה של מערכות שונות מתוצרתה.
2. במהלך חמש השנים האחרונות (ואף לפני כן), תחת ההסכם הנ"ל ותחת התקשרויות נוספות, מבצעים עובדי חברת ש.ב.מ. פעילות אחזקה והטמעה של מערכות מכ"ם שונות מתוצרת אלתא ביחידות המבצעיות בהן מערכות אלה מוצבות.
3. הפעילויות האמורה מתייחסת למגוון מכ"מים יבשתיים, קבועים וניידים, הנמצאים בשירות צה"ל ולקוחות זרים. הפעילות מבוצעת בפריסה ארצית וכן במספר יעדים בחו"ל בהתאמה.
4. המערכות המתוחזקות ע"י עובדי ש.ב.מ. כוללות בין השאר את מכ"מ "כיפת ברזל", מכ"מ "מעיל רוח", מכ"ם MPR (ללקוח זר), מערכות מכ"ם בווה מסוגים שונים, מכ"מ "מגן רוח" ועוד.
5. הפעילות האמורה מתבצעת על-ידי טכנאים המועסקים ע"י חברת ש.ב.מ. שעברו הכשרה מתאימה והנה בתיאום עם אלתא ותחת הנחייתה ופיקוחה.
6. פעילות האחזקה מתבצעת על-פי דרישות הלקוח ו/או לפי תכניות עבודה שתואמו מראש עם הלקוח. תגובות המשתמשים לפעילות האחזקה האמורה מצביעות על שביעות רצון רבה הן בהיבטי המקצועיות והן בהיבטי הזמינות ומהירות התגובה.

בכבוד רב



ישראל לופה

מנהל מפעל משגב

עמוד 1 מתוך 1 עמודים